

VISIÓN PRÁCTICA DE LA ACREDITACIÓN IHAN

Ponente: Ersilia González Carrasco. Hospital Universitario Severo Ochoa

Los profesionales del área perinatal del Hospital Universitario Severo Ochoa nos marcamos el objetivo de promocionar la lactancia materna en nuestro hospital y los Centros de Salud situados en su área de influencia, así como de promover un modelo de asistencia perinatal más humanizado, con especial atención a la maternidad, el parto y la crianza.

Para ello consideramos necesario el apoyo institucional y la organización en torno a una política común de los profesionales implicados en la salud de la madre y el recién nacido.

La estrategia para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN) es una herramienta sobradamente probada como para ayudar a los profesionales en la protección, promoción y apoyo a la lactancia materna.

En el comienzo de nuestra andadura para la consecución de la acreditación por fases como Hospital IHAN tuvimos la suerte de contar con la ayuda y la asesoría de compañeros miembros de la IHAN, especialmente con la responsable actual de hospitales IHAN, que desde su experiencia y formación nos indicó el comienzo y como avanzar por el camino que estamos recorriendo.

Nos propusimos el desarrollo de las 4 fases necesarias para la certificación IHAN: Fase 1 (Descubrimiento), Fase 2 (Desarrollo), Fase 3 (Difusión) y Fase 4 (Designación) y una metodología de trabajo basada en las recomendaciones de UNICEF: Apreciación-Análisis-Acción (Triple A).

Fase 1 (Descubrimiento):

En el año 2010 procedimos a cumplimentar y enviar por vía telemática el cuestionario de Autoevaluación 2008 IHAN y la solicitud de registro, firmado por los principales responsables del proyecto y el Director Gerente. Pasamos a ser "Hospital ASPIRANTE en fase de cambio".

La Comisión de Lactancia se constituyó en Abril del 2010 con la participación activa de los profesionales implicados en el embarazo, el parto, y en el cuidado de la madre y el recién nacido tanto en el postparto inmediato, en la Maternidad y/o Neonatología como en el Centro de Salud al alta hospitalaria.

La característica más destacable del Comité de Lactancia es su carácter multidisciplinar, con la participación de la Dirección Asistencial y de los responsables

de Calidad, responsables de Unidad y servicios y profesionales implicados en la LM.

El Comité se organizó en torno a los grupos de trabajo de las distintas las unidades del hospital y Atención Primaria, con la coordinación del secretario y el presidente.

Los responsables de las Unidades perinatales analizamos los puntos débiles detectados en la autoevaluación y los trasladamos a los miembros del Comité de Lactancia para emprender acciones de mejora.

Fase 2 (Desarrollo):

En esta etapa nos enfrentamos a la elaboración de la Normativa de Lactancia, protocolos, registros y bases de datos y plan de formación.

Hemos trabajado desde el principio del proyecto en subgrupos dentro de la Comisión, consiguiendo fomentar la implicación y la participación de los profesionales y consiguiendo la conciencia colectiva necesaria para impulsar el proyecto. El Grupo embarazo y parto, Grupo Maternidad, Grupo Neonatología, y Grupo Atención en Primaria postparto han elaborado la parte de la Normativa de lactancia y protocolos correspondientes a la actividad a desarrollar para el apoyo de la lactancia, desde el embarazo hasta el amamantamiento después del alta de Maternidad.

Así mismo se procedió a elaborar materiales educativos para embarazadas y madres, cartelería para la divulgación de la Normativa y de los 10 pasos para una lactancia feliz y se impulsó la elaboración de Protocolos de actuación para las Prácticas Amigables durante el proceso de parto.

Desarrollamos en esta etapa la implantación total del “Código de comercialización de sucedáneos” según recomendaciones de la IHAN.

El desarrollo de un Plan de coordinación con Atención Primaria permite el control del recién nacido 48 horas después del alta en los Centros de Atención Primaria del área de influencia de nuestro hospital.

El grupo de apoyo de madres “Espacio Crianza” colabora activamente con el Comité de Lactancia y en los cursos de Formación realizados en el hospital, en las prácticas con madres de grupos de apoyo.

Realizamos la monitorización continua de la adhesión a la normativa con el análisis mensual de los datos registrados por los profesionales en las Fichas de Lactancia diseñadas para tal efecto. A partir de estos datos se determinan también las tasas de lactancia.

Fase 3 (Difusión):

Hemos realizado 18 cursos teórico-prácticos de 18 horas de duración, formando a 236 profesionales, participando como docentes 24 profesionales de los distintos grupos de trabajo del Comité de Lactancia siguiendo las recomendaciones de la IHAN.

Los profesionales docentes han sido formados previamente, desde el inicio del proceso, en cursos organizados en otros centros o instituciones y han recibido “Cursos de formación de formadores en Lactancia Materna” así como participado posteriormente en la docencia de los mismos. En los primeros cursos impartidos en el hospital han participado docentes de otros centros con experiencia previa en formación en lactancia así como profesionales IBLLC de reconocido prestigio. Estos cursos han estado dirigidos a profesionales sanitarios del Hospital Universitario Severo Ochoa y de Atención Primaria que trabajan en relación con la salud materno-infantil.

Ha sido muy útil la realización del “Curso de habilidades de comunicación” para transmitir a los profesionales en formación las habilidades necesarias para la ayuda a las familias.

A lo largo del proyecto hemos comprobado la importancia de la formación de todos los profesionales implicados en la lactancia materna y de la evaluación sistemática del proceso de parto, amamantamiento y crianza.

Como hospital “En proceso IHAN” hemos podido cumplir con uno de los pasos fundamentales para conseguir la Acreditación Hospital IHAN, la formación del 90 % de los profesionales implicados en el proceso.

El éxito de la consecución del proyecto se debe a la implicación e ilusión de los profesionales y el alto índice de participación de todos los sanitarios involucrados en el proceso.

¡A partir del 8 de Noviembre del 2012 figuramos como hospital IHAN en Fase 3!

Nos proponemos seguir monitorizando la adhesión a la Normativa de Lactancia Materna, proseguir con los cursos de formación para los profesionales de nueva incorporación y cursos para reforzar los conocimientos de los sanitarios ya formados. También tenemos como objetivo realizar cursos formativos periódicos para reforzar el impulso que se está dando a la implementación del Parto Normal, y a los Cuidados Centrados en el desarrollo (CCD) en nuestro hospital.

Agradecemos a los compañeros de IHAN hospitales la inestimable ayuda prestada a lo largo de todo el proceso, que sin duda ha contribuido en gran medida a facilitar la consecución de nuestros objetivos.

El próximo reto es la evaluación externa para conseguir la acreditación como Hospital IHAN con la consecución de los requisitos de la Fase 4.