

VISIÓN PRÁCTICA DE LA ACREDITACIÓN IHAN

Ponente: Ma Gregoria Anduaga

La IHAN trabaja para el desarrollo en España de la Iniciativa Mundial de la OMS y UNICEF: "Baby Friendly Initiative" que promueve la **Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia**. Los Centros de Salud de Oiartzun y Ondarreta (OSI Donostialdea) de Guipúzcoa están trabajando para conseguir la acreditación de Centros de Salud IHAN. Hasta hace pocos años (2009) los únicos centros que podían optar a una acreditación IHAN o reconocimiento a las buenas prácticas, eran los Hospitales, con el cumplimiento de los 10 Pasos hacia una feliz lactancia natural, y el único Hospital de la red que obtuvo la acreditación IHAN, fue el Hospital de Zumárraga, que la sigue manteniendo. A partir del 2009 se crea la posibilidad de acreditación a los Centros de Salud con el cumplimiento de los 7 Pasos hacia una lactancia feliz. En la actualidad, en Euskadi se presenta una nueva modalidad sanitaria, las OSI (Organización Sanitaria Integrada) y en Guipúzcoa ya hay algunos Centros que han optado por sugerir a la IHAN, este modelo de acreditación (algo totalmente novedoso) que si la IHAN lo acepta, hablaríamos de acreditación OSI donde TODOS sus centros, tanto hospitales como CS, estarían implicados. Es un camino largo para recorrer ya que la acreditación se realiza en 4 Fases: Fase 1: *Descubrimiento*; Fase 2: *Desarrollo*; Fase 3 *Difusión*; Fase 4: *Designación*. Una vez superadas estas 4 fases, se obtiene el *GALARDON IHAN*. **Descubrimiento:** Para superar esta fase el trabajo que hicimos fue constituir la **comisión de lactancia** con representación de cada estamento; rellenar el **cuestionario de evaluación** y cumplimentar el **formulario de solicitud de certificado de Fase 1D**. Superados los requisitos, la IHAN nos hizo entrega del certificado de *Acreditación Fase 1D*.

Desarrollo: Para superar esta fase, elaboramos la **normativa de LM** del centro, el **plan de difusión** de la normativa a los usuarios del CS y a todos los profesionales, incluidos los de nueva incorporación. Se hizo la recogida de datos de prevalencia para tener los **indicadores de lactancia** actualizados. Se planificó la **formación en LM de los profesionales**, la **formación para las embarazadas** y los **talleres de LM**. Cumplimentamos el **formulario de solicitud de la Fase 2D** y superados los requisitos, la IHAN nos entregó certificado de *Acreditación Fase 2D*.

Difusión: Para superar esta fase hicimos una **difusión de la normativa de LM** a todos los profesionales del CS, se realizaron varios cursos de **formación para el personal** con un temario correspondiente a cada estamento y actividad correspondiente, acorde a los niveles de

responsabilidad, teniendo en cuenta también a los de nueva incorporación. Se realizó el **plan de formación de las gestantes. La coordinación con la maternidad de referencia** y recepción de RN en las 1as 48-72h tras el alta, es un tema que también lo superamos, pero ha habido algunos cambios como la integración OSI y estamos realizando un nuevo protocolo consensuado por todo el equipo así como los **protocolos de actuación con la madre y el RN** en las primeras visitas y en el seguimiento. El **apoyo al inicio y mantenimiento de la lactancia** son fundamentales en nuestra tarea diaria. La Responsable del CS firmó un documento de adhesión al **Código Internacional de comercialización de sucedáneos de leche materna** por lo que en el CS está prohibida la difusión de cualquier material que lo incumpla. Rellenamos el **formulario de solicitud de la Fase 3D** y superados los requisitos, la IHAN, nos envió el informe de evaluación de superación de la *Fase 3D*. (Septiembre 2014).

Designación: Hemos comenzado a trabajar esta cuarta fase. Aquí se ponen en marcha todos los protocolos y procedimientos necesarios para implantar las buenas prácticas de atención a la lactancia. Se vuelve a realizar la encuesta de **prevalencia en LM** después del buen funcionamiento de todas las actividades. Volvemos a realizar la **autoevaluación de la Normativa**. Comunicaremos a la IHAN los cambios que se hayan introducido desde la Fase 2D. Elaboraremos planes de **formación continuada** y realizaremos una memoria de la formación realizada a los miembros de reciente incorporación. Remitiremos a la IHAN pruebas

de que la **formación a las gestantes** es adecuada y que el CS garantiza **un ambiente acogedor para la LM** (en cualquier espacio del CS es bien acogido el amamantamiento, además de que disponemos de un lactario). Informamos a las gestantes y nuevas madres de la disponibilidad de un **Taller de Lactancia** semanal, quiénes son los profesionales implicados, la programación y las actividades. La información sobre los talleres de lactancia está visible en diferentes puntos del CS. Además informamos de la coordinación con los grupos de apoyo de nuestra zona. Se realizan registros de asistencia, sistemas de evaluación y resultados de satisfacción. Seguimos respetando el **Código Internacional de comercialización de sucedáneos de la leche materna** y presentaremos un certificado de cumplimiento del mismo. Enviaremos también, el formulario de solicitud de evaluación de la fase 4D debidamente cumplimentado. Si se demuestra que el CS supera los requisitos exigidos, será designado para recibir el *Galardón CS-IHAN*.

Uno de los elementos fundamentales a la hora de solicitar la Acreditación IHAN es el cumplimiento de los “7 **pasos hacia una feliz lactancia natural**”.

Están basados en pruebas científicas y aprobados como estándares de práctica clínica.

Paso 1: Disponer de una Normativa de lactancia escrita en cada centro.

Paso 2: Capacitar a todo el personal sanitario y no sanitario para poner en marcha la Normativa de la LM.

Paso 3: Informar a todas las embarazadas y sus familias de los beneficios de la LM y la forma de ponerlos en práctica.

Paso 4: Ofrecer el apoyo necesario a la madre que amamanta y se asegura que ha sido atendida tras las 48-72h tras el alta hospitalaria.

Paso 5: Fomentar la lactancia exclusiva durante los 6 primeros meses y complementada con otros alimentos hasta los 2 años o más.

Paso 6: Proporcionar un ambiente acogedor para la madre y familia del lactante.

Paso 7: Proporcionar el desarrollo de talleres y grupos de apoyo a la LM y la colaboración de los profesionales sanitarios con los mismos.

¿Cuáles son nuestros objetivos? Mejorar la salud de las mujeres lactantes y sus familias. Proporcionar una atención de calidad a las madres y lactantes con la realización de la práctica clínica basada en la evidencia, apoyando y promoviendo la lactancia. Trabajar por la adquisición de la autonomía y eficacia en los cuidados de las madres y familias. Procurar la atención de excelencia en los Centros de Salud que la adopten.

Obstáculos que encontramos. La falta de implicación tanto de los profesionales como de los padres, es uno de los mayores obstáculos a la hora de poner en marcha una iniciativa de estas características. Muchas veces, nuestros mismos compañeros se muestran escépticos e infravaloran estas iniciativas. Implicar a todo el personal es una de las tareas más difíciles. De la misma manera los padres, acusan algunas veces una falta de empoderamiento que es necesario remover. Un centro que desea la acreditación IHAN, debe buscar la implicación de todos sus profesionales y de los padres. En estos momentos, nuestros centros, tanto el de Ondarreta como el de Oiartzun, se encuentran en la realización de la Fase 4D. Todavía es pronto para conocer el impacto real de esta Iniciativa, sin embargo, ya hemos comenzado a ver algunos cambios positivos en nuestra práctica clínica diaria.

Y...seguimos trabajando. Con esto, no solo hemos contribuido a mejorar la atención a las familias con mujeres lactantes, sino que se han comenzado a

hacer realidad muchos de los deseos, expectativas e ilusiones de las parejas que acuden a nuestras consultas. Ya solo nos queda la preparación, presentación y superación de la Fase 4D para obtener la consiguiente acreditación que espero sea durante este año 2015.

El documento “Estrategia centros de salud IHAN. Manual para la acreditación. UNICEF/OMS. IHAN España” (última revisión 2014), se puede encontrar en www.ihan.es