

## PLAN DE FORMACIÓN PARA LA ACREDITACIÓN NEO-IHAN.

### INTRODUCCIÓN

Para brindar una correcta atención tanto a las madres como a los recién nacidos ingresados en las unidades de neonatología, es necesario que el personal sanitario tenga los conocimientos, las competencias, las habilidades y la actitud para apoyar la lactancia materna.

Las unidades neonatales deben evolucionar hacia una cultura en la que el uso de leche materna y el amamantamiento sean la norma y, para conseguir dicho objetivo, la formación del personal es fundamental, siendo de **obligado cumplimiento** para un hospital o departamento que quiera conseguir la acreditación Neo-IHAN.

Los hospitales pueden dirigirse a la Neo-IHAN para recibir el curso formativo en línea o desarrollar sus propios programas educativos, que tienen que ser acordes al plan de formación de la Neo-IHAN y llevados a cabo por personal cualificado en lactancia materna. Cualquier programa debe incluir tanto conocimientos teóricos como habilidades prácticas, así como la demostración de las competencias adquiridas.

La educación en línea puede proporcionar educación básica y ser rentable, pero se necesita que parte de la formación sea en persona, para aprender los fundamentos más prácticos y demostrar la aplicación de conocimientos y habilidades.

Lo que se requerirá en la Fase 3D es:

- Al menos el 80% de los profesionales sanitarios de la unidad neonatal con implicación directa en la atención a los recién nacidos, sus madres y la lactancia materna deberán haberse sometido a una evaluación en lo que respecta a sus competencias en materia de lactancia y/o haber recibido formación acorde a sus necesidades formativas en los 3 años previos a la evaluación de la Fase 4D.
- Al menos el 80% de los restantes grupos profesionales conjuntamente deberá haber recibido formación en lactancia de acuerdo con sus necesidades formativas en los últimos 3 años.

### FORMACIÓN ADECUADA AL PUESTO

#### Profesionales en cada categoría formados y que necesitan formación

Es necesario conocer cuántos profesionales trabajan en cada categoría (obstetras, matronas, pediatras, personal de enfermería y TCAES de hospitalización de gestantes de riesgo, paritorio, quirófano, puerperio y neonatología), así como médicos y enfermeras en formación, y cuántos de ellos necesitan formación.

Cada profesional, según la implicación en la lactancia materna que tenga por su categoría y puesto, necesitará un tipo de formación.

- **Se considera personal de la unidad neonatal con implicación directa en la atención a los recién nacidos, sus madres y la lactancia materna:** neonatólogos, enfermeras especialistas en pediatría, enfermeras generales y TCAES de las unidades de neonatología y las consultas de seguimiento neonatal; MIR (médico interno residente) de 4º año durante su especialización en Neonatología. EIR (enfermera interna residente) de pediatría de 2º año.

Para este grupo se debe planificar formación específica en lactancia materna para unidades neonatales, Neo-IHAN, y evaluación de las competencias. Recomendable formación adicional en lactancia materna.

El personal con implicación directa en la lactancia en las unidades neonatales deberá realizar un curso específico teórico-práctico de lactancia materna Neo-IHAN, enfocado en el manejo de la lactancia materna en el recién nacido prematuro, pequeño o enfermo. La unidad neonatal deberá demostrar que dichos profesionales tienen las competencias necesarias para apoyar a las madres que desean amamantar a sus hijos ingresados, ya sea por prematuridad, bajo peso o enfermedad.

El propio hospital podrá tomar la decisión de formar a otros profesionales, que ellos consideren implicados en la alimentación en la unidad neonatal como pudieran ser logopedas, rehabilitadores, personal de enfermería de puerperio, o los propios progenitores.

- **Se considera personal externo a la unidad neonatal con implicación directa en la atención a embarazadas de riesgo, madres y la lactancia materna:** Obstetras, matronas, enfermeras generales y TCAES de áreas de ingreso y consultas de alto riesgo, paritorio y maternidad; MIR de Pediatría y de Ginecología; EIR. Para este grupo, se debe planificar la formación adaptada a su nivel de implicación.
- **Se considera personal externo a la unidad neonatal con implicación indirecta en la atención a la lactancia:** anestesistas, enfermeras y TCAES de quirófano y de reanimación de obstetricia. Este grupo deben tener una formación adaptada a su nivel de implicación.

Los rehabilitadores y fisioterapeutas que formen parte del equipo de atención al recién nacido se incluirán en este grupo de implicación indirecta a la lactancia materna

En el caso de que la enfermera y/o auxiliar de reanimación sean responsables de la atención del recién nacido durante las primeras horas de vida, se considerarán también como personal con implicación indirecta.

- **Se considera personal no clínico, que no están directamente implicados en la atención a la lactancia:** administrativos, celadores, trabajadores sociales, ... Estos profesionales deben ser informados sobre qué es la Neo-IHAN, y los beneficios de la lactancia materna en las Unidades Neonatales.

## PLANIFICACIÓN DE LA FORMACIÓN

### Mecanismos para garantizar la formación del personal

Para esto, el Plan de Formación debe contemplar mecanismos que aseguren que esta formación tiene lugar, como registros de firmas y control de asistencia (donde figure nombre del participante en el curso, DNI, firma y fecha).

Es aconsejable nombrar a una persona que se haga cargo de elaborar un documento que incluya el nombre y categoría de todos los profesionales que necesitan realizar la actividad formativa, de elaborar los registros de control de asistencia y de archivar los documentos correctamente rellenos. El Plan debe incluir además un sistema de control pre y post formación, que controle la adquisición de conocimientos y habilidades tras la formación.

## Plan de formación del personal de nueva incorporación.

El Plan debe contemplar mecanismos que aseguren que el personal de nueva incorporación interno a la unidad neonatal y de implicación directa con el recién nacido enfermo y sus madres, reciba información sobre la Política de lactancia de las unidades neonatales, y formación adecuada en lactancia.

- Personal clínico de atención directa sin formación previa. Deben recibir formación en los primeros 6 meses desde su incorporación.
- Personal clínico externo a la unidad neonatal de implicación directa e indirecta. Deben recibir la formación antes de los 12 meses de su incorporación.
- Personal no clínico que no está directamente involucrado en la lactancia. Deben recibir formación antes de los primeros 12 meses de su incorporación.

## CONTENIDOS TEÓRICO-PRÁCTICOS DE LOS CURSOS.

### Tipos de cursos

La Comisión de Lactancia de cada centro y Subcomisión/Grupo de trabajo de lactancia de la unidad neonatal, deben aprobar el contenido de la formación que ofrecerán a sus trabajadores, de acuerdo con los diferentes niveles de responsabilidad.

1. Curso teórico-práctico completo Neo-IHAN, en este grupo (personal de la unidad neonatal con implicación directa en la atención a la lactancia), la formación es necesaria y se propone un temario recomendado con una serie de temas imprescindibles que DEBEN realizarse, incluidas las sesiones prácticas.
2. Para el resto de los grupos profesionales antes descritos, será necesaria una formación en lactancia materna, con unos temas imprescindibles específicos de cada grupo según su actividad profesional que DEBEN incluirse.

Para facilitar la labor y asegurar que los programas se adecúan a los requisitos exigidos, la Neo-IHAN tiene a disposición de los centros, un programa de formación para los profesionales con implicación directa en la atención a la lactancia materna en las unidades neonatales. Si el hospital decide elaborar sus propios programas educativos, la IHAN evaluará los temas de los programas de formación planificados, con el objetivo de asegurar que contienen los requisitos de formación para cada categoría de trabajadores.

Los temas a cubrir se tratarán en apartado “TEMARIO CURSOS FORMACIÓN”.

### Elección del profesorado

La Neo-IHAN no exige que la formación sea impartida por profesores de la IHAN, y no tendrá en cuenta en la evaluación del Plan de Formación la experiencia de los docentes. Sí que **recomienda** que el mayor número de profesores tengan conocimientos específicos en área de lactancia en neonatología, aún mejor si además tienen experiencia docente. También es **recomendable** que al menos uno de los docentes haya recibido un curso de formación de formadores.

### Programa de formación.

El Plan de Formación debe contemplar cómo, dónde y cuándo se impartirá la formación teórica (si presencial o en línea) y la práctica.

Para que la Neo-IHAN pueda valorar la viabilidad del plan de formación, el hospital deberá remitir la planificación detallada que contenga:

- el número de horas teóricas y prácticas en cada nivel de formación.
- temario teórico y práctico de cada curso.
- modelo(s) de formación ofertado(s): online, presencial, mixto. Tanto la formación teórica como la práctica pueden realizarse online, siempre que garanticen la adquisición de las competencias y habilidades y actitudes necesarias.
- cómo están organizadas las horas de enseñanza, incluida la formación práctica (pueden organizarse cursos de varios días seguidos o sesiones de varias horas o sesiones cortas con lapsos de tiempo previsto entre las sesiones, y otras alternativas...).
- lugar previsto para la realización de la formación.
- metodología de las sesiones prácticas (role-playing, con madres de la unidad/servicio de Neonatología, madres voluntarias, ...).
- número de cursos que se necesitan para garantizar la formación de todo el personal en los diferentes niveles, con un cronograma de realización.
- mecanismos que se utilizarán para garantizar la formación del personal.
- plan de formación del personal de nueva incorporación.

Se recomienda que el plan contemple que se forme el máximo número de profesionales en un periodo corto (6 meses-1 año), para tener una masa crítica de personal que implemente los cambios de manera simultánea y coordinada.

### **Evaluación de los cursos**

Los cursos deben tener programado-planificado un sistema de control de asistencia y de adquisición de los conocimientos-habilidades que se reforzará con la evaluación de competencias.

## TEMARIOS DE LOS CURSOS FORMACIÓN PARA LA ACREDITACION NEO-IHAN

- **Profesionales clínicos de la unidad neonatal con implicación directa en la atención a los recién nacidos, sus madres y la lactancia materna:** se recomiendan un curso siguiendo el temario propuesto por la Neo-IHAN, con los temas imprescindibles para poder ofrecer la mejor ayuda e información a las familias con recién nacidos ingresados en la unidad neonatal.

En la Tabla 1 se presenta el temario del curso Neo-IHAN. Los hospitales pueden dirigirse a la Neo-IHAN para recibir el curso formativo en línea o desarrollar sus propios programas educativos.

Para el resto de los profesionales, los cursos DEBEN incluir unos temas imprescindibles de formación:

- **Profesionales clínicos externos a la unidad neonatal con implicación directa en la atención a embarazadas de riesgo, madres y la lactancia materna:** Para este grupo, se **debe** planificar la formación adaptada a su nivel de implicación, con los siguientes temas imprescindibles:
  - 1.- Fundamentos de Neo-IHAN y Política de lactancia de la Unidad Neonatal.
  - 2.-Técnicas de consejería e información a embarazada de riesgo.
  - 3.- Beneficios de lactancia materna.
  - 4.- Extracción precoz de calostro, establecimiento y mantenimiento de la lactancia materna.
  - 5.- Importancia del contacto piel con piel precoz.
  - 6.- Manejo de la lactogénesis II y de patología de las mamas: ingurgitación, mastitis.
  - 7.- Fármacos y lactancia.
  - 8.- Información sobre el Código internacional de comercialización de sucedáneos de la leche materna.
- **Profesionales clínicos externos a la unidad neonatal con implicación indirecta en la atención a la lactancia:** **deben** tener una formación adaptada a su nivel de implicación, que incluya conocimientos sobre:
  - 1.- Fundamentos de Neo-IHAN y Política de lactancia de la Unidad Neonatal.
  - 2.- Beneficios de leche materna.
  - 3.- Cómo realizar la extracción precoz de calostro.
  - 4.- Importancia del contacto piel con piel precoz.
  - 5.- Fármacos y lactancia.
  - 6.- Código internacional de comercialización de sucedáneos de la leche materna.
- **Profesionales no clínicos de la unidad neonatal, que no están directamente implicados en la atención a la lactancia.** Estos profesionales **deben** ser informados sobre:
  - 1.- Qué es la Neo-IHAN: prácticas en las Unidades Neonatales que ayudan a que la lactancia materna sea posible.
  - 2.- Beneficios de la leche materna en las Unidades Neonatales: para la madre, para el bebé.
  - 3.- Qué puede hacer el personal no clínico para favorecer la lactancia en las Unidades Neonatales, la Política de lactancia y el Código.

**TABLA1: TEMARIO CURSO NEO-IHAN PARA PROFESIONALES DE LA UNIDAD NEONATAL CON IMPLICACIÓN DIRECTA EN LA ATENCIÓN A LA LACTANCIA:**

**PARTE TEÓRICA**

<b>TÍTULO</b>	<b>CONTENIDOS</b>
Introducción al curso	Presentación y test previo de evaluación de conocimientos
Neo-IHAN	Introducción a la Política de lactancia y Desarrollo de la Neo-IHAN
Información prenatal, habilidades de comunicación y consejería en lactancia materna	Información prenatal y postnatal individual y a la familia en situación de embarazo de riesgo y diagnóstico prenatal de patología neonatal Habilidades de comunicación Consejería en lactancia materna
Beneficios lactancia materna	Beneficios lactancia materna para la madre Beneficios lactancia materna para el neonato enfermo y/o prematuro Riesgos de la leche de fórmula Contraindicaciones lactancia materna
Anatomía y fisiología de la mama	Estructuras clave para la lactancia materna Control endocrino Control autocrino
Importancia del calostro en la unidad neonatal.	Beneficios del calostro en una unidad neonatal Extracción prenatal calostro Extracción precoz calostro Administración orofaríngea de calostro
Manejo de la leche materna en las unidades neonatales	Extracción de leche materna: manual y mediante extractor. Inicio y mantenimiento de la producción de leche materna Conservación transporte y procesamiento Complicaciones frecuentes/estrategias
Beneficios del Método Madre Canguro (MMC) y procedimiento	Historia y antecedentes Beneficios para el recién nacido y la familia Elementos básicos para la práctica del MMC Limitaciones para la aplicación del MMC
Cuidados integrados en la familia	Cuidados centrados en el desarrollo Cuidados integrados en la familia: por qué es importante.
Nutrición óptima neonato enfermo y/o prematuro	Seguimiento nutricional durante el ingreso: Curvas de peso, índices nutricionales y metabólicos. Fortificación, nutrición individualizada
Indicaciones de la leche humana donada y	Bancos y centros satélites de leche humana donada Donación de leche materna

funcionamiento de los bancos de leche	Gestión de la leche humana donada
Transición nutrición enteral por sonda al amamantamiento	La transición: paso sonda al pecho Métodos de suplementación Conductas de apoyo lactancia a la lactancia materna Alimentación a demanda /semi-demanda
Lactancia materna en el prematuro tardío	Definición, características y manejo lactancia materna en prematuros tardíos
Situaciones específicas del recién nacido enfermo y manejo de la lactancia materna	- Alteraciones neurológicas -Cardiopatías congénitas -Síndrome Down -PEG/CIR -Alteraciones anatómicas -Múltiples -Duelo perinatal
Lactancia materna y fármacos	
Información sobre el CÓDIGO	
Preparación y seguimiento tras alta hospitalaria	Preparación del alta hospitalaria Seguimiento hospitalario tras el alta Seguimiento atención primaria

## PARTE PRÁCTICA

TÍTULO	CONTENIDOS
Práctica 1. Consejería en lactancia materna	Introducción, repaso de habilidades de comunicación (base de todas las prácticas): es tan importante el cómo decimos que lo que decimos. Casos prácticos: técnica de role playing
Práctica 2. Método canguro y cuidados centrados en la familia	Cómo aplicar los cuidados centrados en la familia y cómo realizar el MMC
Práctica 3. Paso de la sonda al pecho. Preparación alta y seguimiento tras alta	Casos prácticos donde se detalla el paso de la sonda al pecho en diferentes etapas, así como la preparación de la alimentación a demanda de cara al alta.
Práctica 4. Principales dificultades: Casos prácticos	Recursos para manejar las dificultades más importantes para la lactancia materna en las unidades neonatales. Trabajar mediante ejemplos.

Autores: Laura Affumicato, Alba Sánchez Ansede y Marta Cabrera Lafuente