

Acreditación por fases de un Hospital IHAN:

Resumen del proceso

INICIATIVA HAN

ESPAÑA

Introducción

La IHAN oferta un programa estructurado y con evaluación externa, junto con la necesaria guía y ayuda para que los hospitales puedan conseguir la Acreditación IHAN y mejoren sus tasas de lactancia.

La implantación de los requisitos de la IHAN se desarrolla en 4 fases (o “4D”):

- Fase 1 (Descubrimiento)
- Fase 2 (Desarrollo)
- Fase 3 (Difusión)
- Fase 4 (Designación)

La guía para el desarrollo de cada Fase, así como los formularios de solicitud a que se refiere el presente documento, pueden descargarse en la página web de la IHAN: www.ihan.es

Fase de Descubrimiento (1D)

1.- Registro

Es posible que los trámites de registro se efectúen por iniciativa del Comité de Lactancia del Hospital. Si no es así, se procederá a crear dicho Comité siguiendo las indicaciones de la IHAN (Documento sobre “Cómo crear una comisión de Lactancia”, descargable en www.ihan.es)

Es importante que los responsables de lactancia del hospital registren lo antes posible en la página web de la IHAN su intención de trabajar para conseguir la Acreditación. Esto permite a la IHAN mantenerles puntualmente informados de las novedades en la Iniciativa. Los trámites de registro son fáciles. Se necesita:

- Complimentar y enviar por vía telemática el cuestionario de Autoevaluación.
- Complimentar y enviar el formulario escaneado de solicitud de registro, firmado por los principales responsables del proyecto. El Director Gerente debe estar de acuerdo y firmar dicha solicitud.

Una vez recibida la documentación, la IHAN procede a registrar al hospital en su web como “**Hospital ASPIRANTE en fase de cambio**”.

Esta primera Fase es gratuita.

2.- Solicitud de asesoría

Para llevar a cabo los cambios necesarios, se necesita planificar las acciones a llevar a cabo, estableciendo responsables y plazos de realización, de manera asequible y con un orden lógico. Para diseñar estas acciones y resolver las dudas que surjan en el proceso, la IHAN ofrece la ayuda opcional de un asesor. Éste contactará con los responsables de lactancia en el centro y les ofrecerá ayuda por medio de correo electrónico o por vía telefónica.

Si el hospital desea tener un asesor, debe contactar con la IHAN para solicitarlo.

Tanto el registro como el asesor, son gratuitos.

Fase de Desarrollo (2D)

Se comprobará que se ha creado un Comité de Lactancia que cumpla los requisitos de la IHAN. Como prueba de su compromiso en el establecimiento de las buenas prácticas de la Iniciativa, el centro debe tener una normativa de lactancia que recoja todos los puntos que se exigen.

La Fase 2 de Acreditación requiere además el desarrollo de mecanismos que permitan el establecimiento de las prácticas de la IHAN. Estos incluyen:

- desarrollo de un plan de formación del personal,
- protocolos de actuación en las situaciones patológicas más frecuentes con la lactancia,
- materiales educativos para embarazadas y madres,
- métodos eficaces de recogida de información y de auditoria de las prácticas.
- Planes de coordinación con Atención Primaria y grupos de apoyo.

Una vez que se han escrito todos los documentos, se remiten a la IHAN vía telemática, junto con el formulario de solicitud. Una vez revisada y aceptada la documentación, tras el pago de las tasas, se le entrega al hospital el **Certificado de superación de la Fase de Desarrollo (2D)**.

Fase de Difusión (3D)

Requiere poner en marcha el plan de formación del personal. Esto supone dar cursos de formación a todo el personal, de acuerdo con su función, y supervisar las prácticas del personal que tenga la responsabilidad básica de apoyo a las madres lactantes. Una vez que el personal ha asistido a los cursos y el personal ha conseguido los conocimientos y habilidades requeridas, puede solicitarse la Fase 3 de Acreditación cumplimentando el formulario de solicitud.

El hospital contactará con la IHAN solicitando la evaluación y enviará por vía telemática los documentos relativos a la formación impartida. Si demuestran una formación adecuada, tras el pago de las tasas, al Hospital se le entrega el **Certificado de superación de la Fase de Difusión (3D)**.

Fase de Designación (4D)

Una vez conseguida la Fase 3, se deben realizar los últimos cambios necesarios para asegurar que las prácticas de la IHAN se aplican a las embarazadas y a las nuevas madres. En esta Fase el centro se autoevalúa de nuevo y si se considera preparado, el hospital solicita a la IHAN la evaluación final para la Acreditación mediante el formulario de solicitud. Esto implica que 2 ó 3 evaluadores de la IHAN visiten durante 2 ó 3 días el hospital y entrevisten al personal y a madres y embarazadas sobre el cuidado que están recibiendo. Si se demuestra que el hospital cumple con todos los requerimientos, se considera que ha superado la Fase 4 y, tras el pago de las tasas, obtiene el Galardón, la **Acreditación como Hospital IHAN**.

MONITORIZACION Y REACREDITACION

Para mantener la Acreditación, los hospitales deben enviar a la IHAN, cada 2 años, documentación que avale que se continúan cumpliendo los requisitos (autoevaluación y tasas de lactancia y datos de prevalencia, si se dispone de ellos).

Cada 3-5 años, el Hospital deberá superar un proceso de Reacreditación, en el que se revise la nueva documentación que se haya creado, se supervise el mantenimiento de la formación del personal y se compruebe que se mantiene un óptimo nivel de cuidados a la embarazo, las nuevas madres y los recién nacidos.

FASES	ACTIVIDADES A REALIZAR	DOCUMENTOS A DESARROLLAR	GALARDON QUE SE OBTIENE
Fase 1D (Descubrimiento)	Creación de Comité. Cuestionario de autoevaluación. Trámites del registro. Solicitud de asesoría (opcional)	Cuestionario de autoevaluación. Solicitud de registro firmada.	Aparece en la web como aspirante.
Fase 2D (Desarrollo)	Creación de Comité (si todavía no existe) Normativa de LM Plan de acción Desarrollo de mecanismos que permitan implantación	NORMATIVA DE LACTANCIA PLAN DE ACCION Plan de formación. Material Educativo para madres. Sistemas de registro de actividades y de prevalencia de LM. Protocolos de lactancia: hipoglucemia, indicación de suplementos, problemas frecuentes... Plan de coordinación con Atención Primaria. Plan de fomento y coordinación con los grupos de apoyo. Formulario de solicitud para la evaluación de Fase 2D.	CERTIFICADO DE FASE 2
Fase 3D (Difusión)	Formación del personal	Programa de los cursos. Listado de alumnos. Registros de asistencia. Resultados de los test pre y postcurso. Formulario de solicitud para la evaluación de Fase 3D.	CERTIFICADO DE FASE 3
Fase 4D (Designación)	Completo desarrollo de los requerimientos de la Iniciativa	Cuestionario de Autoevaluación. Registro de actividades. Registro de prevalencia de LM. Formulario de solicitud de evaluación de Fase 4D. Contrato de evaluación.	ACREDITACION IHAN COMPLETA: GALARDON HOSPITAL IHAN

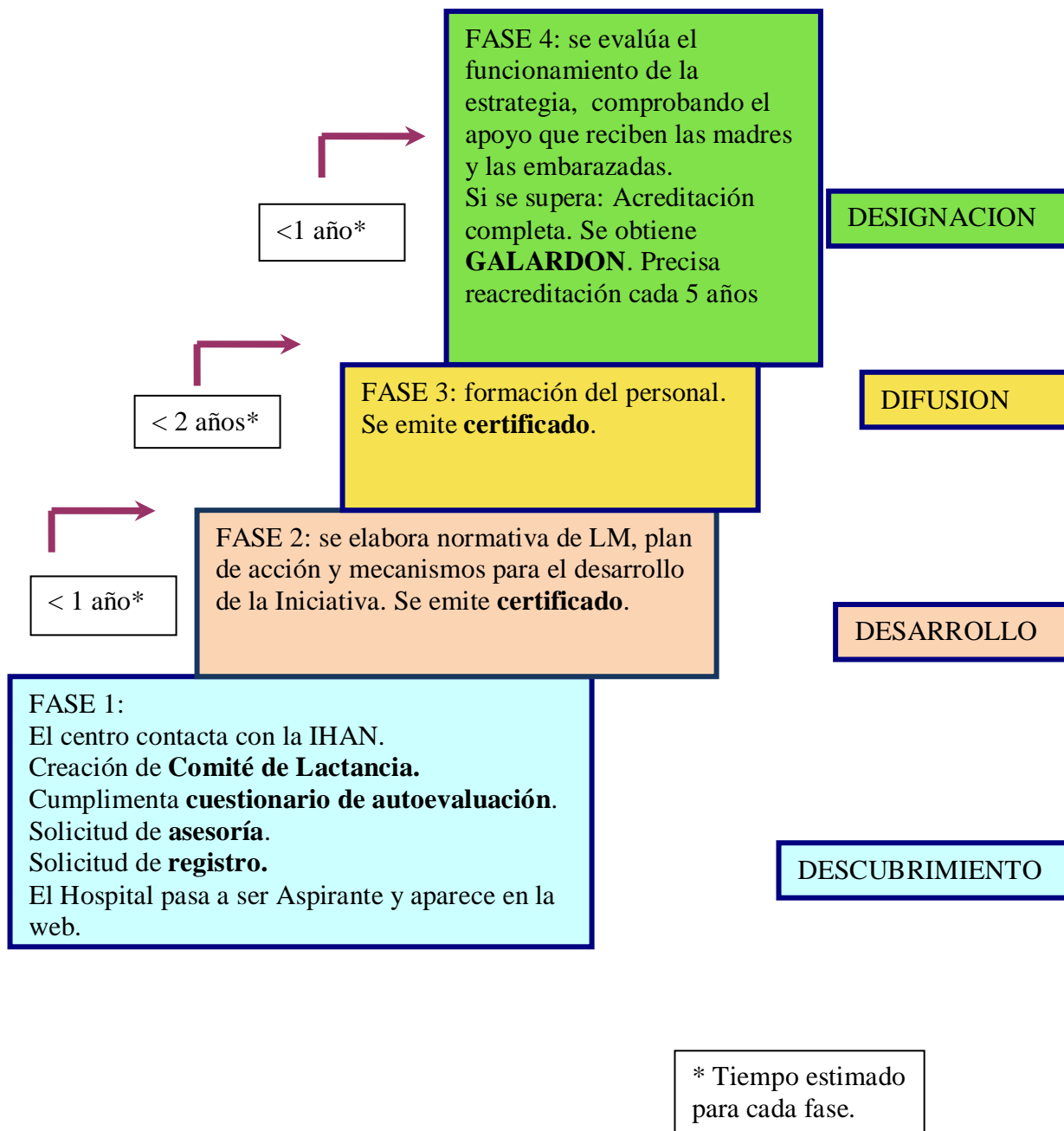


Figura 1: Fases de la acreditación.

© Organización Mundial de la Salud y UNICEF 2010. IHAN España.

© BFHI UK y BabyFriendly USA.

Imagen de la cubierta: “Maternidad”, 1993

© 2003 Estado de Pablo Picasso/Sociedad de los derechos de artistas (ARS), Nueva Cork

Referencias a este documento como: “UNICEF/OMS. IHAN España. Acreditación por fases de un Hospital IHAN: Resumen del proceso”.

Documentación traducida y adaptada con permiso de UNICEF BFHI UK y BabyFriendly USA.

Coordinadora de la documentación: Beatriz Flores Antón. Han colaborado en la traducción, revisión y adaptación: Beatriz Flores Antón, M^a Teresa Hernández Aguilar, Paula Lalaguna Mallada, Laura Lecumberri Esparza, Adolfo Gómez Papi, Víctor Canduela Martínez, Javier Alvarez Aldean, Carmen Temboury Molina, Susana Ares Segura, Jesús Martín-Calama Valero.

Este documento no es una publicación formal de la Organización Mundial de la Salud (OMS)-UNICEF, pero todos los derechos están reservados por la Organización. Sin embargo, el documento puede ser resumido, reproducido o transmitido libremente, de forma parcial o completa, pero no para su venta ni para su uso con propósitos comerciales.

Para mayor información: www.ihan.es

Si quiere comunicarse con nosotros:

secretaria@ihan.es