



# Guía para la Reacreditación

## Maternidad

**Guía para la evaluación para la Reacreditación de Hospitales Acreditados**

Sección 1 – Qué se evaluará

Sección 2– El proceso de la evaluación

Sección 3 – Preparación para la evaluación

Sección 4 – ¿Qué ocurre después de terminar la evaluación?

# IHAN España

## Guía para la evaluación para la Reacreditación - maternidad

### Introducción

- Los Hospitales que han recibido el Galardón de la Acreditación IHAN, deberán enviar cada 2 años documentación que avale el cumplimiento de los requisitos (autoevaluación y tasas de lactancia).
- Además, periódicamente se les requerirá someterse a un proceso de evaluación para obtener una Reacreditación que garantice que continúan cumpliendo las buenas prácticas y ofertando una asistencia de calidad.
- La IHAN podrá enviar evaluadores para comprobar el correcto funcionamiento en cualquier momento, cuando lo estime oportuno o si se produjeran denuncias o quejas de madres o profesionales.

El procedimiento de evaluación de los Hospitales acreditados se lleva a cabo cada 5 años aproximadamente. Una evaluación consiste en la visita de un equipo de evaluadores para ver si se siguen cumpliendo los requisitos de la IHAN en el centro. La visita dura 48 horas aproximadamente.

La **primera reevaluación** se llevará a cabo a los 5 años de haber obtenido la Acreditación, revisando todos los materiales escritos, por un lado, y mediante una visita de evaluación al centro, similar a la que se realizó cuando se acreditaron, con entrevistas al personal y a las madres.

Las **siguientes reevaluaciones** pueden realizarse por un proceso similar cada 5 años. Pero si los Hospitales remiten de manera bianual completos informes sobre sus actividades, y cumplen los estándares, podrían optar a una evaluación de 2º nivel, más breve y menos costosa, en la que no sería preciso la visita de evaluadores al centro. Para llevar a cabo este tipo de evaluación de 2º nivel, deberá tramitarlo con las autoridades nacionales de la IHAN.

Se debe contactar con la oficina de la IHAN para concertar la fecha de la evaluación unas semanas antes.

Este documento ofrece ayuda para los preparativos que necesitará hacer para facilitar la evaluación.

### Cómo usar esta guía

Este documento abarca los siguientes aspectos del proceso de evaluación:

- 1 –Qué se evaluará
- 2– El proceso de la evaluación
- 3– Preparación para la evaluación
- 4 – ¿Qué ocurre después de terminar la evaluación?

### Entendiendo los requisitos

Los requisitos para superar la evaluación por la Reacreditación son los mismos que para la acreditación; la diferencia es que todos los requisitos se valoran de una sola vez, no por fases. Esto se debe a que esta evaluación es para comprobar que se mantienen todos los estándares que ya habían sido confirmados con la acreditación.

Si tiene dudas sobre cuales son estos requisitos, por favor, lea las Guías para las Fases 2D a 4D. Las podrá encontrar en la página web: [www.ihan.es](http://www.ihan.es).

### **La evaluación de 2º nivel**

Una vez que el Hospital ha sido acreditado y reacreditado una vez, se le ofrecerán 2 opciones para las subsiguientes reevaluaciones. La primera es repetir todo el proceso de evaluación de nuevo cada 5 años. La segunda opción (más barata) es acogerse a la evaluación de 2º nivel, en la que el Hospital remite un completo informe de monitorización interna cada 2 años a la IHAN, y serán los responsables nacionales de la IHAN los que indiquen si se precisa o no llevar a cabo un completo proceso de evaluación o solo un proceso parcial. En la Sección 2 de esta Guía puede encontrar detalles sobre este tipo de evaluación.

## Sección 1 – ¿Qué se evaluará?

Para conseguir la Reacreditación IHAN, las maternidades deben demostrar que continúan implementando los Diez Pasos para una Feliz Lactancia Natural y cumpliendo el Código de Comercialización de Sucedáneos de Leche Materna. Además deben ofertar una atención amigable durante el parto y ofrecer apoyo y consejo a las madres que deciden de manera informada no amamantar y tener al menos el 75% de LM exclusiva desde el nacimiento hasta el alta. Los estándares a alcanzar son los siguientes:

### Paso 1 – Normativa de Lactancia

- Hay una Normativa de Lactancia que abarca los Diez Pasos y el Código.  
Por favor, asegúrese que su normativa cumple todos los requisitos, descargándose la información sobre la normativa en la página web [www.ihan.es](http://www.ihan.es)
- La Normativa está expuesta en todas las áreas donde se atienden embarazadas, madres e hijos.

### Paso 2 – Formación del personal

- El personal de reciente incorporación conoce la Normativa desde que comienza a trabajar en el Hospital.
- La formación abarca los Diez Pasos de manera adecuada.
- Al menos el 80% del personal han completado el programa de formación.
- Al menos el 80% del personal puede responder de manera adecuada preguntas sobre el manejo de la lactancia.

### Paso 3 – Información antenatal

- La información que se da a las embarazadas cumple con los requisitos.
- Los materiales escritos son adecuados y efectivos, sin promoción de lactancia artificial.
- Al menos el 70% de las embarazadas confirman que le han hablado sobre la lactancia.
- Al menos el 70% de las embarazadas puede nombrar 2 beneficios de la lactancia.
- Al menos el 70% de las embarazadas confirman que al menos le han comentado 2 temas de manejo de la lactancia.
- Al menos el 70% de las embarazadas puede explicar al menos 2 temas de manejo de la lactancia.
- Al menos el 80% de las embarazadas confirman que no se les ha explicado cómo preparar biberones.

### Paso 4 – Cuidados tras el nacimiento

- Al menos el 80% de las madres han tenido a su hijo en contacto piel con piel tras el nacimiento
- Para por lo menos el 80% de las madres, este contacto ha durado al menos 60 minutos o hasta que el niño ha hecho la primera toma.
- Al menos el 80% de las madres se les ha ofrecido ayuda para iniciar la lactancia poco después del nacimiento.

### **Paso 5 – Apoyo postnatal a la lactancia**

- Al menos el 80% de las madres se les ha enseñado la posición y el enganche
- Al menos el 80% de las madres demuestran una técnica adecuada de lactancia
- Al menos al 80% de las madres se les ha enseñado como extraer la leche manualmente
- Al menos el 80% del personal confirma que enseña la posición y el enganche
- Al menos el 80% del personal puede demostrar una técnica eficaz para enseñarlo
- Al menos el 80% del personal confirma que enseña la extracción manual de leche
- Al menos el 80% del personal puede demostrar una técnica eficaz de extracción manual de leche
- Al menos al 80% de las madres que tienen a sus hijos ingresados en la Unidad Neonatal se les ayuda a iniciar la lactancia
- Al menos al 80% de las madres que tienen a sus hijos ingresados en la Unidad Neonatal se les enseña cómo extraerse leche.
- Al menos al 80% de las madres que tienen a sus hijos ingresados en la Unidad Neonatal se les anima a extraerse leche al menos 8 veces al día.
- Los materiales escritos para las madres son adecuados y eficaces.

### **Paso 6 – Evitar suplementos innecesarios**

- A los niños amamantados no se les da suplemento a no ser que haya una indicación clínica o sea por decisión materna informada.
- Los protocolos apoyan las buenas prácticas.
- No existe promoción de la lactancia artificial.
- Se aportan facturas de compra de la fórmula infantil, fortificantes de la leche, biberones y tetinas.

### **Paso 7 – Permanecer juntos madre e hijo**

- Al menos el 80% de las madres refieren que no han sido separadas sin justificación.

### **Paso 8 – Alimentación del niño a demanda**

- Al menos el 80% de las madres confirman que no se les ha hecho ninguna restricción innecesaria a las tomas.
- Al menos el 80% de las madres se les ha animado a alimentar a demanda (cuando el niño quiera y/o la madre note el pecho lleno).

### **Paso 9 – Evitar tetinas y chupetes**

- Al menos el 80% de las madres confirman que no han usado tetinas
- Al menos el 80% de las madres confirman que no han usado chupetes.

### **Paso 10 – Apoyo al alta**

- Al menos al 80% de las madres se les ha dado información sobre el apoyo a la lactancia disponible al alta del hospital (tanto profesional como voluntario)

La evaluación necesitará demostrar que todos estos estándares se cumplen para que el Hospital sea reacreditado.

## Sección 2 – El proceso de la evaluación para la Reacreditación.

### 2.1 Tiempo y contenidos

La evaluación supone una visita de 48 horas de duración al hospital por un equipo de evaluadores de la IHAN.

Se realizará una reunión inicial con miembros clave del personal al principio de la visita para explicar cómo se va a desarrollar la evaluación, y una reunión al final de la visita para ofrecer los hallazgos principales.

### 2.2 Entrevistas con el personal, embarazadas y nuevas madres

Los evaluadores seleccionarán una muestra representativa del personal de entre una lista de los que estén trabajando en ese momento para entrevistarlos y recoger sus respuestas.

El objetivo de la evaluación de Hospitales Acreditados es asegurarse de que se mantienen los estándares y no “examinar” los conocimientos de cada individuo en particular. Los evaluadores por consiguiente intentarán que los entrevistados se sientan cómodos para hablar sobre su práctica habitual y demuestren sus habilidades.

Los evaluadores seleccionarán y entrevistarán una muestra representativa de embarazadas y nuevas madres de la lista de que dispondrán. Esta incluirá madres cuyos hijos estén o hayan estado ingresados en la Unidad neonatal. De nuevo, los evaluadores intentarán que las mujeres se sientan confiadas para contar el cuidado que reciben.

Es importante que tanto el personal como los pacientes sepan que las entrevistas son confidenciales y que no se solicita los nombres de los entrevistados. Los evaluadores tienen el compromiso ético de mantener la confidencialidad de los datos personales y de la información que obtienen durante la evaluación.

### 2.3 Observaciones en el Hospital

Además de las entrevistas, los evaluadores observarán las diversas áreas del hospital para comprobar la exposición de la Normativa y la adherencia del centro al Código de Comercialización de Sucedáneos de Leche Materna.

### 2.4 Evaluación de 2º nivel

Una vez que el Hospital ya ha sido reacreditado una vez puede acogerse a la opción de someterse a la evaluación de 2º nivel. Para optar a ella deben haber enviado cada 2 años a la IHAN su autoevaluación y sus tasas de lactancia. En función de los resultados de esa monitorización y de la información que la IHAN disponga sobre el funcionamiento de la Maternidad, se le indicará si precisa llevar a cabo un proceso completo de evaluación o solo parcial.

Esta forma de evaluación abarata los costes. Y además tiene la ventaja de que interfiere menos en el trabajo habitual del hospital, porque en muchos casos no habrá visita de los evaluadores o no se precisará realizar toda la serie de entrevistas.

Para acogerse a ella, es preciso acordarlo con los responsables nacionales de la IHAN.

## Sección 3 – Preparativos para la evaluación

### 3.1 Preparativos previos a la evaluación

Para facilitar el proceso de evaluación es necesario que el centro haga una serie de preparativos.

Una vez que se hayan acordado las fechas, por favor:

- Informe a todo el personal involucrado que se va a llevar a cabo la evaluación, dándole toda la información posible sobre cuando y cómo se realizará.
- Disponga un despacho para que esté disponible para que los evaluadores puedan utilizarlo durante todo el tiempo que dure la evaluación. Debería ser un espacio privado, que pueda cerrarse con llave y adecuado para que los evaluadores puedan dejar allí la información confidencial, lleven a cabo las entrevistas y registren los resultados. Debería disponer de teléfono para poder realizar llamadas al exterior.
- Disponga de una sala de reuniones para celebrar la reunión inicial y la final.
- Invite a las reuniones a todos los miembros clave del personal (incluyendo jefes, personal médico y representantes de la Unidad Neonatal).
- Designe un miembro del personal para que esté disponible durante todo el tiempo que dure la evaluación y ayude a los evaluadores en lo que necesiten.

Finalmente, al menos 2 semanas antes de la evaluación, por favor envíe a la secretaría de la IHAN la siguiente información:

- Un mapa de cómo llegar al Hospital
- Un listado de los nombres y el cargo del personal que estará trabajando en cada una de las áreas materno-infantiles del Hospital (consulta de obstetricia, paritorio, maternidad, planta de obstetricia, Unidad de Neonatología...) durante las 24 horas de la evaluación, así como el turno en el que van a trabajar.
- Detalles sobre cuantas consultas prenatales hay en el hospital. Por favor, indique aproximadamente cuantas embarazadas de mas de 32 semanas de gestación y madres suelen acudir a cada consulta.

### 3.1 Requisitos inmediatamente antes y durante la evaluación

Antes de la evaluación, los evaluadores deberán seleccionar una muestra al azar del personal a entrevistar. Una vez que usted sea informado de quienes van a ser entrevistados, organice su trabajo para que puedan disponer de 20 minutos para ser entrevistados durante su turno de trabajo.

Se recomienda tener todos estos documentos preparados y disponibles **el primer día** que vaya a realizarse la evaluación, así como cualquier otra información adicional que les sea solicitada por los evaluadores. Esto facilita el trabajo de evaluación:

- **Relación detallada de mujeres embarazadas de más de 30 semanas** de edad gestacional citadas en las consultas de obstetricia o ecografía obstétrica o ingresadas en el área de hospitalización obstétrica durante cada uno de los días de la evaluación, horas de las citas y espacio en el que se ubican dichas consultas.
- **Relación detallada de las nuevas madres ingresadas en el hospital** durante los días de la evaluación detallando tipo de parto y día estimado del alta.
- **Relación detallada de las nuevas madres que tienen ingresado a su bebé en neonatología** durante los días de la evaluación detallando edad gestacional, peso y motivo de ingreso del bebé y horas de visita para las madres.
- **Relación detallada del personal** (por áreas y categorías profesionales) que va a trabajar cada día de los que van a evaluarse. Por ejemplo:

Primer día de evaluación:

En Neonatología habrá 2 pediatras, 10 enfermeras y 5 auxiliares.

En Maternidad habrá 15 enfermeras y 10 auxiliares.

En Partitorios habrá 3 obstetras, 4 matronas y 3 auxiliares... Y así sucesivamente.

- **Muestra de los regalos** (canastillas, etc) que se dan a embarazadas y madres.
- **Encuesta de Autoevaluación del Hospital.**
- **Todos los documentos que se han requerido para la presentación del formulario (ver lista de comprobación en el formulario de solicitud de evaluación para la Reacreditación).**

**MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION.**

## Sección 4 – ¿Qué ocurre después de terminar la evaluación presencial?

### 4.1 Feedback de hallazgos

Se le informará de los resultados de la evaluación en una reunión que tendrá lugar una vez finalizada la misma, y le daremos un resumen de los principales hallazgos de la evaluación.

### 4.2 Confirmación de los resultados de la evaluación

Después de la evaluación, el evaluador redactará un informe detallado con los resultados. Se enviará una copia al Comité de la IHAN, para que apruebe el informe. Estos trámites pueden demorar la entrega del informe al Hospital en aproximadamente 1 mes.

**Si el Hospital supera la evaluación**, será Reacreditado por 5 años más.

**Si no se cumplen todos los requisitos**, el Hospital dispondrá de un periodo de hasta 12 meses (a discreción de la IHAN) para adoptar medidas de mejora. El Comité Nacional de la IHAN considerará si se precisa o no volver a visitar el centro y repetir la evaluación de los criterios que no se cumplían.